

Actielijst kamerbrief lessons learned
COVID-19 1 september 2020

Thema	omschrijving	status
Testen en Traceren	verruimen testcapaciteit	Lopend
	innovatieve snelle testen	Lopend
	versterking organisatie en personeel	Lopend
	onderzoek wenselijkheid en haalbaarheid presymptomatisch testen	Lopend
	opbouw bron en contactonderzoek	Lopend
	fijnmaziger inrichten afnamepunten	Lopend
	centrale organisatie testorganisatie	Lopend
Dashboard	Verbeteren begrijpelijkheid en duiding	Lopend
	Meer lokale en regionale data	Afgerond
	Toevoegen BCO-data en data uit gedragsonderzoek	Lopend
	Toevoegen risico inschaling regio	Afgerond
	Uitbreiding naar alle locaties met rioolwaterdata	Afgerond
Gerichte maatregelen	ruimte voor lokale/ regionale maatregelen door gemeenten en veiligheidsregio's	Lopend
	systematiek regionale inschalingniveau's, gereedschapskist en afweging maatregelen	Lopend
	Inschaling regio's in waakzaam, zorgelijk of ernstig	Lopend
	gereedschapskist met maatregelen continu verder ontwikkelen	Lopend
	handreiking voor decentrale overheden	Nog niet gestart
	gesprekken met planbureaus (CPB, PBL, SCP) en RIVM	Nog niet gestart
	werkwijze aanpassen bij Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 (ministeriele regeling)	Lopend
Publiekcommunicatie	meer gedifferentieerde communicatie naar doelgroepen	
	meer delen van positieve initiatieven	
	meer zichtbare communicatie in openbare ruimte	
	verbreiding centrale verhaal volksgezondheid naar economische en sociaal perspectief	
	betere vindbaarheid van antwoorden op specifieke vragen van mensen	

Thema	omschrijving	status
	<p>communicatietraject voor jongvolwassenen</p> <p>meting effect met verschillende vormen van communicatieonderzoek</p> <p>rijksbrede kalender met situaties en momenten die vragen om specifieke communicatie</p>	
Reguliere en IC zorg	<p>meer en actuelere data voor coördinatie zorg</p> <p>regelmatig met (koepels van) organisaties, beroepsverenigingen en inhoudelijk deskundigen spreken</p> <p>communiceren welke zorg en ondersteuning weer veilig verleend kan worden</p> <p>advies Nza over stimuleren digitaal/ op afstand waar mogelijk</p> <p>verlenging tijdelijke verruiming digitale zorg tot en met 31 december 2020</p> <p>tijdelijke verruiming structureel maken vanaf 2021</p> <p>vergroten capaciteit obv plan LNAZ</p> <p>regiestructuur spreiding patiënten (binnen ROAZ regio's, bovenregionaal en naar Duitsland)</p> <p>aanpak voortzetting bevolkingsonderzoeken</p> <p>verkennen regionale flexibele schillen van zorgmedewerkers</p> <p>aandacht voor zij-instromers en herintreders in de IkZorg-campagne.</p> <p>aanpassen scholingsprogramma herregistratie verpleegkundigen</p> <p>werkagenda FMS, LHV, LNAZ, NFU, NVZ en V&VN</p> <p>Borging IC-capaciteit, (opschalingsplan, beademingsapparatuur en personeel)</p> <p>Opleidingsplan CASBES (in samenhang met het samenwerkingsplan zkh)</p> <p>Formeren ROAZ CASBES voor Caribisch deel Koninkrijk</p> <p>Aanvullend tijdelijk beleidskader "kwaliteit en continuïteit van zorg in fase 3 van de COVID-19-pandemie"</p>	<p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>Afgerond</p> <p>Afgerond</p> <p>Afgerond</p> <p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>In voorbereiding</p> <p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>Nog niet gestart</p> <p>Lopend</p> <p>Lopend</p> <p>In voorbereiding</p> <p>Lopend</p>

Thema	omschrijving	status
Persoonlijke beschermingsmiddelen	meer duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden tussen LCH en zorgaanbieders beter cijfermatig inzicht en scenario's voor vraagontwikkeling	Afgerond Afgerond
	meer communicatie en instructies over het gebruik van pbm evenredige verdeling binnen het Koninkrijk voortzetting samenwerking in het LCH 2.0	Afgerond Afgerond Afgerond
	preventief gebruik pbm in omgeving zorginstelling met besmettingen verwerken in inkoop	Afgerond
	onderzoek naar betere beheersing tekorten van PBM	Lopend
	inzichtelijk maken verwacht toekomstig gebruik pbm onderzoek mogelijkheden nationale productie producten en grondstoffen	Lopend Lopend
	Mensen met een beperking of kwetsbare gezondheid	bieden van perspectief: organisaties ontwikkelen eigen strategieën gedifferentieerd naar specifieke groepen
actief betrekken van mensen bij beleid en uitvoering		Lopend
gezamenlijk met gemeenten passende maatregelen bij tegrote sociaaleconomische impact motie Van den Bergh (25 295 nr. 395)		Lopend Afgerond
monitor uitvoering COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte soortgelijke strategie voor ouderen thuis		Lopend Lopend
overleg met RIVM, OMT, NVKG, NVAVG over aanpassing of bijstelling van adviezen voor kwetsbare mensen		Afgerond
Actualiseren richtlijnen (dagbesteding, hh, jh, jb, veilig thuis, respijtzorg en ondersteuning mantelzorgers)		Afgerond

Thema	omschrijving	status
	communicatie met handelingsperspectief voor verschillende groepen kwetsbare mensen opstellen Q&A's voor specifieke vragen in overleg blijven met organisaties over samenwerking	Lopend Lopend Lopend
Verpleeghuizen	De basis(veiligheid) op orde in alle verpleeghuizen Ondersteuning voor zorgaanbieders Goede landelijke en regionale positionering verpleeghuiszorg Voldoende zorgprofessionals en hun welzijn en betrokkenheid voldoende (opschaalbare) capaciteit voor COVID-19 patiënten Financieel comfort voor continuïteit Signalering, analyse en interventie Sneller en gericht testen Voldoende PBM Een evenwichtige en gedifferentieerde bezoeksregeling	Lopend Afgerond Lopend Lopend Lopend In voorbereiding Lopend Lopend Lopend Lopend
Algemeen	in communicatie aandacht blijven besteden aan gemaakte afwegingen en dilemma's	

Nog niet gestart
In voorbereiding
Lopend
Afgerond

Aanvullende punten MEVA

Bevorderen instroom personeel

EHVDZ

lopend

Bevorderen instroom personeel

Coronabanen

lopend

Thema	omschrijving	status
Zorgbonus	Zorgbonus 1e ronde (1000 euro)	lopend
Zorgbonus	Zorgbonus 2e ronde (500 euro)	lopend
BIG maatregelen	Herregistratie art. 3 beroepen	lopend
Driehoeksoverleg	Aanvragen hulpverzoeken defensie	lopend

Actielijst kamerbrief lessons learned
 COVID-19 1 september 2020

Thema	deadline	directie
Testen en Traceren	Continue Continue Continue Continue Continue Continue Continue	PDC19 PDC19 PDC19 PDC19 PDC19 PDC19 PDC19
Dashboard		PDC19 PDC19 PDC19 PDC19 PDC19
Gerichte maatregelen	Continue Continue Continue Continue Continue	PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV PDC19/ NCTV
Publiekcommunicatie		DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC

Thema	deadline	directie
		DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC DCO/ J&V / NKC
Reguliere en IC zorg	Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg komende maanden, communities worden gebouwd, organisatie is ermee aan de slag verschillende social campagnes vanuit ehvdz gestart, IkZorg Campagne onderzoekt mogelijkheid om Nationale Zorgklaste incorporeren. komende maanden, nieuw examen per eind 2020, definitieve afronding project juni 2021 Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Meer info onder tabblad Reguliere en IC zorg Actieplan gereed Kerst 2020. Bij akkoord start inrichting opleidingsinfrastructuur en gereed eind februari 2021. AANVULLEND	CZ CZ CZ CZ CZ CZ CZ PG MEVA MEVA MEVA CZ ZJCN ZJCN CZ

Thema	deadline	directie
Persoonlijke beschermingsmiddelen	<p>Voor de zorg is dit afgerond. Instructies publiek gebruik ligt bij PG.</p> <p>We monitoren cijfers preventief gebruik. Indien nodig wordt er extra ingekocht.</p> <p>Er gaat in maart '21 een voorstel naar de minister voor de oprichting van een Trusted Third Party (TTP-) omgeving waarin leveranciers en zorgpartijen data kunnen delen. Hierdoor bestaat er beter inzicht in vraag en aanbod.</p> <p>Het model om het verbruik van PBM binnen de zorg structureel te monitoren is gereed en wordt door CIBG toegepast. Daarnaast zorg een toekomstig TTP-omgeving voor inzicht in verbruik.</p> <p>Loopt via cluster Innovatie en Leveringszekerheid</p>	<p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p> <p>GMT</p>
Mensen met een beperking of kwetsbare gezondheid	<p>Continue</p> <p>Continue</p> <p>half september</p> <p>1e rapportage opgeleverd</p> <p>1e rapportage medio januari/februari 2021</p>	<p>LZ/ DMO/ Jeugd</p> <p>LZ/ DMO/ Jeugd</p> <p>DMO/Jeugd</p> <p>DMO</p> <p>DMO</p> <p>DMO</p> <p>DMO</p>

Thema	deadline	directie
	Continue	DMO/Jeugd
	Continue	DMO
	Continue	LZ/ DMO/ Jeugd
Verpleeghuizen	moet voortdurend plaatsvinden programma staat en wordt veelvuldig gebruik van gemaakt	LZ LZ
	VVT beter aangesloten en 75% is tevreden	LZ
	Is een voornaam punt van aandacht. Veel inspanningen om dit vorm te geven	LZ
	moet voortdurend plaatsvinden	LZ
	Nog niet voldoende duidelijk.	LZ
	dashboard uitgebouwd en wordt verder vervolmaakt	LZ
	moet voortdurend plaatsvinden	LZ
	moet voortdurend plaatsvinden	LZ
	moet voortdurend plaatsvinden	LZ
Algemeen		DCO

Aanvullende punten MEVA

Bevorderen instroom personeel

Bevorderen instroom personeel

Aanbevelingen commissie WIDZ worden concreet uitgewerkt en opgepakt
Subsidieregeling is gemaakt en aanvraagloket wordt 1 maart geopend. Aanvragen worden gemonitord.

Thema	deadline	directie
Zorgbonus	Hoofdregeeling zorgbonus is uitgekeerd, 1 maart gaat het loket open voor de PGB bonus	
Zorgbonus	Met het veld wordt gesproken over de invulling van de 2e bonusronde van 500 euro. De uitkomst van de gesprekken moet resulteren in een voorstel voor de invulling van de 2e bonusronde die eind februari met de TK kan worden gedeeld.	
BIG maatregelen	Herregistratie per 17 maart opgeschort en dit in AMvB legitimeren. Raad van State blanco advies	
Driehoeksoverleg	Lessons learned opgezet voor aanvragen voor de langere termijn	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
in communicatie aandacht blijven besteden aan gemaakte afwegingen en dilemma's			

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
Verruimen testcapaciteit	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
innovatieve snelle testen	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
versterking organisatie en personeel	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
onderzoek wenselijkheid en haalbaarheid presymptomatisch testen	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
opbouw bron en contactonderzoek	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
fijnmaziger inrichten afnamepunten	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	
centrale organisatie testorganisatie	Lopend	verloopt volgens planning. TK wordt op hoogte gehouden via de voortgangsbrieven.	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?
Verbeteren begrijpelijkheid en duiding	Lopend	Continu proces. We voeren gebruikersonderzoeken uit en verwerken de feedback op het dashboard, dat gaat om een breed spectrum: designs, teksten, navigatie, hyperlinks. 28 januari is een nieuwe homepage gelanceerd, gericht op het algemene nederlandse publiek, om de begrijpelijkheid te vergroten. De homepage wordt in stappen nog verder doorontwikkeld. Ook hebben wij een serie artikelen gepubliceerd die tekst en uitleg geven bij de cijfers en grafieken, daar gaan we mee door. Ook zullen wij animaties en infographics toevoegen.
Meer lokale en regionale data	Afgerond	is gedaan per 14/9. De regionale en gemeentelijke pagina zijn toegevoegd. N.B. wij voegen continu meer informatie toe.
Toevoegen BCO-data en data uit gedragsonderzoek	Lopend	BCO data betreft de settings. Zijn we mee bezig, maar RIVM is zeer terughoudend. Data uit gedragsonderzoeken staat online, draagvlak en naleving. Elke drie weken is er een nieuwe onderzoeksronde en de uitkomsten worden op het dashboard gezet. Vaccinatiebereidheid wordt toegevoegd 18 februari 2021.
Toevoegen risico inschaling regio	Afgerond	gedaan per 19/9. De hernieuwede inschalingssystematiek is online gekomen op 2 februari en op 18 februari worden de onderliggende tellers per veiligheidsregio toegevoegd.
Uitbreiding naar alle locaties met rioolwaterdata	Afgerond	Gedaan per 14/9. N.B. 4 maart heeft elke gemeente een rioolgetal.

Onderwerp	Dossierhouder(s) naam + email
Verbeteren begrijpelijkheid en duiding	5.1.2e - 5.1.2e@minvws.nl & 5.1.2e - 5.1.2e @minvws.nl
Meer lokale en regionale data	
Toevoegen BCO-data en data uit gedragsonderzoek	
Toevoegen risico inschaling regio	
Uitbreiding naar alle locaties met rioolwaterdata	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + e-mail
ruimte voor lokale/ regionale maatregelen door gemeenten en veiligheidsregio's	Lopend		
systematiek regionale inschalingsniveau's, gereedschapskist en afweging maatregelen	Lopend	Gemaakt per 18/9, maar blijvend in verandering.	
Inschaling regio's in waakzaam, zorgelijk of ernstig	Lopend	Gemaakt per 18/9, maar blijvend in verandering.	
gereedschapskist met maatregelen continu verder ontwikkelen	Lopend		
handreiking voor decentrale overheden	Nog niet gestart		
gesprekken met planbureaus (CPB, PBL, SCP) en RIVM	Nog niet gestart		
werkwijze aanpassen bij Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 (ministeriele regeling)	Lopend		

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
meer gedifferentieerde communicatie naar doelgroepen	Lopend	<p>Een aantal doelgroepen zijn lastiger te bereiken. Voor deze doelgroepen zet het kabinet extra in op gerichte communicatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jongerencommunicatie • Studentencampagne eenzaamheid jongeren - er zijn uitingen ontwikkeld voor Facebook en Instagram, waarin studenten aangeven wat zij doen om eenzaamheid in hun omgeving te voorkomen. Deze worden verspreid door Studentensport Nederland (SSN). • Bi-culturele doelgroep - vanaf 24 november zijn er online video's verspreid, waarin we thuisituaties tonen, geënt op verschillende culturen (Marokkaans, Turks, Surinaams, Antilliaans en Kaapverdisch). • Niet-Nederlandstaligen - de middelen met nieuwe maatregelen worden standaard vertaald in acht talen voor mensen die het Nederlands niet machtig zijn. • Mensen met verminderd taalbegrip – zo wordt bijvoorbeeld direct na de persconferentie een nieuwsbericht in begrijpelijke taal gepubliceerd en een beelddatumsamenvatting met gebruik van iconen en slechts zeer beperkt aantal woorden. Ook werkt NKC-C19 samen met Steffie.nl, een informatiewebsite voor mensen met een verstandelijke beperking. • Visuele en auditieve beperking - De websites van de rijksoverheid zijn toegankelijk voor beide doelgroepen. De persconferenties worden direct vertaald in gebarentaal. 	
meer delen van positieve initiatieven	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> • Via het project aandacht voor elkaar wordt stil gestaan bij elkaars emoties en elkaars onzekerheid rondom het coronavirus en de maatregelen die zijn genomen. Op www.aandachtvoorekaar.nl worden meer dan 70 verhalen gedeeld van mensen die hun verhaal delen of die een initiatief ontplooiën om extra naar elkaar om te kijken. • Vanuit NKC-C19 wordt intensief samengewerkt met de Veiligheidsregio's en de gemeenten. Het NKC-C19 faciliteert de Veiligheidsregio's en gemeenten door bijvoorbeeld informatie of (campagne)content te delen. 	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
meer zichtbare communicatie in openbare ruimte	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> • Om de naleving van de maatregelen in de samenleving zo groot mogelijk te maken, zijn volgens de gedragwetenschap drie elementen essentieel: Context, Controle en Communicatie. Bij context gaat het om de inrichting van de samenleving waardoor naleving eenvoudiger wordt. Denk daarbij aan interventies zoals handpompjes bij de ingang van publieke gebouwen, het aanleggen van eenrichtingsverkeer op drukke straten en het maken van looproutes in winkels. <p>Onder andere via campagnes wordt er ingezet op meer zichtbare communicatie in de openbare ruimte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sinds maart zijn vrijwel continu één of meerdere deelcampagnes in de lucht. Voor een deel van de campagnes worden radio- en tv-spotjes gemaakt. Alle campagnes hebben inzet op sociale media, in (online) magazines en kranten. • Bijvoorbeeld de avondklok campagne. Met onder andere een advertentie in landelijke dagbladen, banners, social advertenties, digitale abt's in het straatbeeld, supermarkten en stations en branded content (richting jongeren). • We hebben hierdoor ook in het lokale straatbeeld fysieke communicatie uitingen. 	
verbreding centrale verhaal volksgezondheid naar economische en sociaal perspectief	Lopend	<p>We besteden nadrukkelijk aandacht aan het economische en sociale perspectief in de persconferenties.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citaat Rutte uit persconferentie 12 januari: Om te beginnen zijn de sociaaleconomische gevolgen natuurlijk gigantisch. Het is hartverscheurend al die verhalen te horen van winkeliers, van horecaondernemers, evenementenbedrijven, culturele ondernemers en anderen die hun laatste spaarcenten in rook zien opgaan. • Citaat Rutte uit persconferentie 3 november: Mijn tweede en laatste opmerking is voor een heel andere groep, namelijk voor iedereen, ook jongeren, die in deze tijd toch al worstelt met eenzaamheid of depressieve gevoelens en voor mensen met een kwetsbare gezondheid die extra streng aan zelfisolatie doen. Voor hen wordt het leven de komende twee weken nog wat ingewikkelder. En aanvullend op alle goede initiatieven die er zijn, landelijk en lokaal, van kerken tot buurtgemeenschappen, om mensen uit hun isolement te halen, wil ik vandaag aan iedereen de oproep doen de komende tijd nog wat meer op elkaar te letten. Want een beetje aandacht en interesse kunnen heel veel betekenen. • We verbreden het perspectief ook door bijvoorbeeld het project aandacht voor elkaar. • Het economische en sociale perspectief krijg dus steeds meer aandacht in de communicatie en we werken eraan om dit steeds meer te doen. 	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
betere vindbaarheid van antwoorden op specifieke vragen van mensen	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> Rijksoverheid.nl/coronavirus is de basis van de informatievoorziening van alle communicatie over het coronabeleid. Er is een toelichting op en uitleg van alle maatregelen die het kabinet genomen heeft. Webteksten zijn kort na besluitvormingsmomenten up-to-date en worden via sociale media onder de aandacht gebracht. Op basis van vragen uit de samenleving kunnen teksten worden uitgebreid. Ook door middel van omgevingsanalyses van reguliere en sociale media komen actuele (communicatie)vraagstukken aan het licht, die kunnen leiden tot aanvullende communicatie-inzet. Het publiek kan via de e-mail, sociale media en de telefoon (0800-1351 en 1400) vragen stellen. Dagelijks worden zo duizenden vragen beantwoord. Op deze manier updaten en optimaliseren we de informatievoorziening en de vindbaarheid van de informatie constant. 	
communicatietraject voor jongvolwassenen	Lopend	<p>Sinds september 2020 wordt er extra ingezet op communicatie richting deze doelgroep.</p> <ul style="list-style-type: none"> Met behulp van een jongeren klankbordgroep wordt invulling gegeven aan diverse uitingen, aansluitend bij de belevingswereld van jongeren. Via mediapartijen als Hearst, SlamFM, FunX en social mediakanalen (TikTok, Facebook, Instagram, Snapchat) worden tips, adviezen en hulplijnen gedeeld. FunX, VICE, Cosmopolitan, Glamour, ELLE en SLAM! hebben content ontwikkeld die aansluit op de boodschap van de koepelcampagne. Namelijk; beperk het aantal fysieke contacten. Hoe minder mensen je ontmoet, hoe kleiner de kans is dat je vrienden, familie of een ander besmet. Daarnaast wordt in de content aandacht besteed aan de avondklok. 	
meting effect met verschillende vormen van communicatieonderzoek	Lopend	<p>Er wordt met regelmaat onderzoek gedaan naar de eigen communicatiemiddelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Er loopt een monitor eens in de vier weken. Tussentijds zijn er peilingen als de actualiteit daar om vraagt. Deze worden gepubliceerd op https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/cijfers-en-onderzoeken-over-het-coronavirus 	
rijksbrede kalender met situaties en momenten die vragen om specifieke communicatie	Lopend	<p>Er is geen specifieke kalender, maar we verzorgen specifieke communicatie uitingen voor verschillende situaties en momenten en zorgen dat deze het publiek bereiken. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reizen/vakanties – momenteel loopt de reisadvies bannercampagne tot eind maart met de boodschap: Vakantie in het buitenland? Tot en met 31 maart reizen we niet. Hiermee ontmoedigen we bijvoorbeeld o.a. reizen in de voorjaarsvakantie. Feestdagen – voor de feestdagen in december waren er specifieke communicatie uitingen over hoe bijvoorbeeld de coronaregels nageleefd konden worden tijdens de feestdagen. 	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?
meer en actuelere data voor coordinatie zorg	Lopend	Afspraak uit tijdelijk beleidskader waarborgen acute zorg, uitgevoerd door NZa
regelmatig met (koepels van) organisaties, beroepsverenigingen en inhoudelijk deskundigen spreken	Lopend	Koepeloverleg COVID (bureauniveau), Hand aan de Kraan (BO)
communiceren welke zorg en ondersteuning weer veilig verleend kan worden	Lopend	Vanuit DCo opgepakt, info op Rijksoverheid aangepast
advies Nza over stimuleren digitaal/ op afstand waar mogelijk	Afgerond	Advies NZa digitale zorg en gepast gebruik en (vervolg)adviesaanvraag ZIN & NZa randvoorwaarden gepast gebruik
verlenging tijdelijke verruiming digitale zorg tot en met 31 december 2020	Afgerond	Behoort bij NZa, heeft dit in juli 2020 al doorgevoerd
tijdelijke verruimingen structureel maken vanaf 2021	Afgerond	Behoort bij NZa
vergroten capaciteit obv plan LNAZ	Lopend	Stap oktober gezet, per 1 januari verdere vergroting capaciteit
regiestructuur spreiding patienten (binnen ROAZ regio's, bovenregionaal en naar Duitsland)	Lopend	Afspraak uit tijdelijk beleidskader waarborgen acute zorg, uitgevoerd door LCPS
aanpak voortzetting bevolkingsonderzoeken	Lopend	Op 26 november is de Kamer geïnformeerd over de bevolkingsonderzoeken: bevolkingsonderzoeken naar baarmoederhals- en darmkanker lopen op volle stoom (de deelname bij baarmoederhalskanker wel wat terug is gevallen). De vertragingen in de uitnodigingen zijn naar verwachting in 2021 (darmkanker) of uiterlijk 2022 (baarmoederhalskanker) weggewerkt. Voor Borstkanker waren er voor COVID al oplopende achterstanden vanwege personeelstekorten en de tijdelijk stopzetting gevolgd door verminderde efficiëntie vanwege covid-maatregelen in de bussen leidde tot een onbeheersbare situatie. Daarom heeft de staatssecretaris besloten tijdelijk de uitnodigingsinterval te verlengen naar maximaal 3 jaar (ipv 2).
verkennen regionale flexibele schillen van zorgmedewerkers	In voorbereiding	De stichting Extra Zorg Samen werkt aan de ontwikkeling van zorgreservisten, door o.a. het ontwikkelen van online communities om contact te houden met (oud)zorgmedewerkers die -ook tijdens een mogelijk volgende crisis- beschikbaar zijn om ingezet te worden als flexibele schil.

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?
aandacht voor zij-instromers en herintreders in de IkZorg-campagne.	Lopend	In samenwerking met PFZW verschijnt in de deelnemersmagazines Eigen Tijd en Goed Bezig een oproep aan oud-zorgmedewerkers om zich (of mensen in hun netwerk) aan te melden bij Extra Handen. Deze verschijnt eind maart. Voor de website van PFZW zijn we een stuk aan het schrijven. De IkZorg campagne en COVID-19 blijven na zorgvuldige afweging aparte trajecten. Wel komt er naar beiden een verwijzing op campagnewebsite ontdekdezorg.nl. Er zijn verschillende wervingscampagnes voor Extra Handen voor de Zorg (door lopend). Ook zijn via JenV afspraken gemaakt met interkerkelijke organisaties en DJI over oproep voor Extra Handen voor de Zorg.
aanpassen scholingsprogramma herregistratie verpleegkundigen	Lopend	het nieuwe examen is per januari 2021 ingevoerd, definitieve afronding project juni 2021. project loopt op schema
werkagenda FMS, LHV, LNAZ, NFU, NVZ en V&VN	Nog niet gestart	Acties uit Koepeloverleg COVID (bureauniveau), Hand aan de Kraan (BO) worden uiteraard opgepakt
Borging IC-capaciteit, (opschalingsplan, beademingsapparatuur en personeel	Lopend	Is onderdeel van het LNAZ plan
Opleidingsplan CASBES (in samenhang met het samenwerkingsplan zkh)	Lopend	Inrichting opleidingsinfrastructuur, gereed eind februari 2021. Start taakgericht opleiden en BAZ opleiding in Q1/Q2 2021.
Formeren ROAZ CASBES voor Caribisch deel Koninkrijk	In voorbereiding	Eerste contact gelegd met LNAZ en ROAZ, volgende stap inventarisatie wensen/mogelijkheden eilanden.
Aanvullend tijdelijk beleidskader "kwaliteit en continuïteit van zorg in fase 3 van de COVID-19-pandemie	Lopend	Samen met veldpartijen en toezichhouders wordt er op dit moment gewerkt aan een aanvullend tijdelijk beleidskader voor fase 3 van de covid-19-pandemie. Hierin worden onder meer regie en coördinatie in de zorgketen, kwaliteit van zorg, informatiedeling, financiën en communicatie in samenhang uitgewerkt. Dit gaan we samen, zorgbreed oppakken zodat alle domeinen in de zorg klaar staan voor fase 3 mocht deze werkelijkheid worden

Onderwerp	Dossierhouder(s)
meer en actuelere data voor coördinatie zorg	CZ: 5.1.2e
regelmatig met (koepels van) organisaties, beroepsverenigingen en inhoudelijk deskundigen spreken	CZ: 5.1.2e
communiceren welke zorg en ondersteuning weer veilig verleend kan worden	Ligt bij DCo, vanuit CZ: 5.1.2e
advies Nza over stimuleren digitaal/ op afstand waar mogelijk	Z: 5.1.2e I&Z: 5.1.2e
verlenging tijdelijke verruiming digitale zorg tot en met 31 december 2020	Ligt bij NZa, vanuit CZ: 5.1.2e
tijdelijke verruiming structureel maken vanaf 2021	Ligt bij NZa, vanuit CZ: 5.1.2e
vergroten capaciteit obv plan LNAZ	CZ: 5.1.2e
regiestructuur spreiding patienten (binnen ROAZ regio's, bovenregionaal en naar Duitsland)	CZ
aanpak voortzetting bevolkingsonderzoeken	PG: 5.1.2e
verkennen regionale flexibele schillen van zorgmedewerkers	MEVA: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp	Dossierhouder(s)
aandacht voor zij-instromers en herintreders in de IkZorg-campagne.	MEVA: 5.1.2e 5.1.2e
aanpassen scholingsprogramma herregistratie verpleegkundigen	MEVA: 5.1.2e 5.1.2e
werkagenda FMS, LHV, LNAZ, NFU, NVZ en V&VN	CZ: 5.1.2e
Borging IC-capaciteit, (opschalingsplan, beademingsapparatuur en personeel	CZ: 5.1.2e
Opleidingsplan CASBES (in samenhang met het samenwerkingsplan zkh)	ZICN: 5.1.2e 5.1.2e@minwv.nl
Formeren ROAZ CASBES voor Caribisch deel Koninkrijk	ZICN: 5.1.2e 5.1.2e@minwv.nl
Aanvullend tijdelijk beleidskader "kwaliteit en continuïteit van zorg in fase 3 van de COVID-19-pandemie	CZ: 5.1.2e

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
meer duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden tussen LCH en zorgaanbieders	Afgerond		GMT
beter cijfermatig inzicht en scenario's voor vraagontwikkeling	Afgerond		GMT
meer communicatie en instructies over het gebruik van pbm	Afgerond	Voor de zorg is dit afgerond. Instructies publiek gebruik ligt bij PG.	GMT
evenredige verdeling binnen het Koninkrijk	Afgerond		GMT
voortzetting samenwerking in het LCH 2.0	Afgerond		GMT
preventief gebruik pbm in omgeving zorginstelling met besmettingen verwerken in inkoop	Afgerond	We monitoren cijfers preventief gebruik. Indien nodig wordt er extra ingekocht.	GMT
onderzoek naar betere beheersing tekorten van PBM	Lopend	Er gaat in maart '21 een voorstel naar de minister voor de oprichting van een Trusted Third Party (TTP-) omgeving waarin leveranciers en zorgpartijen data kunnen delen.	GMT
inzichtelijk maken verwacht toekomstig gebruik pbm	Lopend	Het model om het verbruik van PBM binnen de zorg structureel te monitoren is gereed en wordt door CIBG toegepast. Daarnaast zorg een toekomstig TTP-omgeving voor inzicht in verbruik.	GMT
onderzoek mogelijkheden nationale productie producten en grondstoffen	Lopend	Loopt via cluster Innovatie en Leveringszekerheid	GMT

Onderwerp	Status (Jeugd)	Welke acties lopen? (Jeugd)	Dossierhouder(s) naam + email (Jeugd)	Status (DMO)
bieden van perspectief: organisaties ontwikkelen eigen strategieën gedifferentieerd naar specifieke groepen	Lopend	a. Jeugdpakket is gelanceerd op 8 dec 2020. b. Voor 1 juni komt kabinet met Deltaplan Jeugd (motie Ploumen). Het deelplan 'welzijn jeugd' wordt begin april naar TK verstuurd.	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Afgerond
actief betrekken van mensen bij beleid en uitvoering	Lopend	- Jeugd: jongerenorganisaties zijn sinds zomer betrokken in coronagremia waaronder stuurgroep ZvdJ en Corona	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Lopend
gezamenlijk met gemeenten passende maatregelen bij te grote sociaaleconomische impact	Lopend	- Jeugd: op 12 februari is de TK geïnformeerd over een steunpakket sociaal en mentaal welzijn. De daaruit voortvloeiende acties worden nu uitgewerkt.	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Lopend
motie Van den Bergh (25 295 nr. 395)			- Jeugd: 5.1.2e	Afgerond
monitor uitvoering COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte			- Jeugd: 5.1.2e	Lopend
soortgelijke strategie voor ouderen thuis				Lopend
overleg met RIVM, OMT, NVKG, NVAVG over aanpassing of bijstelling van adviezen voor kwetsbare mensen				Afgerond

Onderwerp	Status (Jeugd)	Welke acties lopen? (Jeugd)	Dossierhouder(s) naam + email (Jeugd)	Status (DMO)
Actualiseren richtlijnen (dagbesteding, hh, jh, jb, veilig thuis, respijtzorg en ondersteuning mantelzorgers)	Afgerond	- Jeugd: alle richtlijnen zijn afgelopen zomer geactualiseerd en beschikbaar op www.nji.nl	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Afgerond
communicatie met handelingsperspectief voor verschillende groepen kwetsbare mensen	Lopend	- Jeugd: De NKC betreft sinds de zomer jongere organisaties bij alle doelgroepcampagnes	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Lopend
opstellen Q&A's voor specifieke vragen	Lopend	- Jeugd: Het NJi publiceert doorlopend Q&A's op hun website	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Lopend
in overleg blijven met organisaties over samenwerking	Lopend	- Jeugd: VWS overlegt wekelijks in de Stuurgroep Zvdi en Corona met het jeugdveld	- Jeugd: 5.1.2e (5.1.2e@minvws.nl)	Lopend

Onderwerp	Welke acties lopen? (DMO)	Dossierhouder(s) naam + email (DMO)
bieden van perspectief: organisaties ontwikkelen eigen strategieën gedifferentieerd naar specifieke groepen		Zie o.a. 6 + 7
actief betrekken van mensen bij beleid en uitvoering	Clientorganisaties worden voortdurend betrokken bij verschillende thema's	
gezamenlijk met gemeenten passende maatregelen bij te grote sociaaleconomische impact	Er is voortdurend overleg met gemeenten over continuïteit van zorg en ondersteuning en de meer kosten die hiermee gepaard (kunnen) gaan.	Afhankelijk van onderwerp
motie Van den Bergh (25 295 nr. 395)		
monitor uitvoering COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte	Eerste van 3 rapportages is opgeleverd en in de stand van zaken brief.	5.1.2e
soortgelijke strategie voor ouderen thuis	RIVM is gestart met de monitor en zal voor Kerstreeces een eerste memo komen. Later volgen 3 rapportages	5.1.2e
overleg met RIVM, OMT, NVKG, NVAVG over aanpassing of bijstelling van adviezen voor kwetsbare mensen		Zie 10 + 11

Onderwerp	Welke acties lopen? (DMO)	Dossierhouder(s) naam + email (DMO)
Actualiseren richtlijnen (dagbesteding, hh, jh, jb, veilig thuis, respijtzorg en ondersteuning mantelzorgers)	De richtlijnen zijn up to date en aangepast aan nieuwe situatie t.a.v. de CoronaRoutekaart	5.1.2e [redacted]
communicatie met handelingsperspectief voor verschillende groepen kwetsbare mensen	Zie punt	5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]
opstellen Q&A's voor specifieke vragen	Vilans fungeert als vraagbaak voor mensen met een beperking/chronische ziekte(n).	5.1.2e [redacted] (DMO)
in overleg blijven met organisaties over samenwerking	Clientorganisaties en brancheorganisaties worden voortdurend betrokken bij verschillende thema's	

Onderwerp	Status	Welke acties lopen?	Dossierhouder(s) naam + email
De basis(veiligheid) op orde in alle verpleeghuizen	Lopend		
Ondersteuning voor zorgaanbieders	Afgerond		
Goede landelijke en regionale positionering verpleeghuiszorg	Lopend		
Voldoende zorgprofessionals en hun welzijn en betrokkenheid	Lopend		
voldoende (opschaalbare) capaciteit voor COVID-19 patiënten	Lopend		
Financieel comfort voor continuïteit	In voorbereiding		
Signalering, analyse en interventie	Lopend		
Sneller en gericht testen	Lopend		
Voldoende PBM	Lopend		
Een evenwichtige en gedifferentieerde bezoekerregeling	Lopend		